

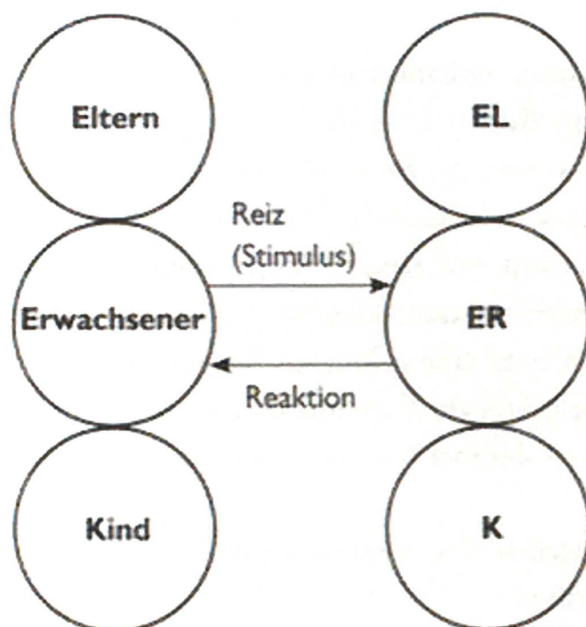
Transaktionen

Diese Seite soll kurz veranschaulichen, was mit "Transaktion" gemeint ist. Der Einfachheit und Verständlichkeit halber wird an dieser Stelle auf Vollständigkeit und allumfassende Beispiele verzichtet.

„Transaktion“ bezeichnet eine Einheit (Wort, Satz, Gestik, Mimik) innerhalb der zwischenmenschlichen Kommunikation. Grafisch wird eine Transaktion im Modell als Pfeil dargestellt.

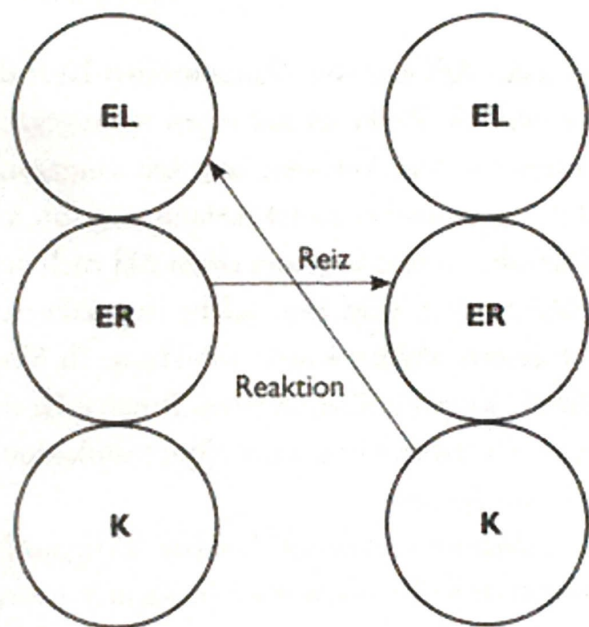
Die einzelne Transaktion entspringt einem der drei Strukturanteile (EL,ER,K) und erreicht beim gegenüber ebenfalls einen der drei Strukturanteile. Aus welchem Anteil eine Transaktion entspringt ist dadurch bestimmt, welcher Anteil mit "Energie" besetzt ist, d.h. in der konkreten Situation die Führung inne hat. In den folgenden zwei Beispielen sind sie als „Reiz“ (Stimulus) und „Reaktion“ bezeichnet:

Beispiel A



- a) Komplementäre Transaktion
Reiz: „Wie viel ist 3 mal 5?“
Reaktion: „15.“

Beispiel B



- b) Gekreuzte Transaktion
Reiz: „Wie viel ist 3 mal 5?“
Reaktion: „Blöde Mathematik!“

(Bildquelle: Claude Steiner, 2009, "Wie man Lebenspläne verändert")

Wie in der Grafik ersichtlich ist können die Transaktionen (Reiz und Reaktion) entweder parallel (Beispiel a) oder gekreuzt (Beispiel b) verlaufen. Gekreuzte Transaktionen stellen immer eine Störung der Kommunikation dar und führen in der Regel zum Abbruch.

In dieser Grafik sind nur zwei Beispiele dargestellt, es sind aber grundsätzlich Transaktionen zwischen allen Strukturanteilen möglich.

Weiterführende Literatur: Stewart, I., Joines, V. "Die Transaktionsanalyse – Eine Einführung"